# Persona PMO en Français

### **🎯 Persona : Claire Dubois - PMO (Project Management Officer)**

* **Nom** : Claire Dubois
* **Âge** : 38 ans
* **Poste** : PMO – Bureau de gestion de projet
* **Lieu** : Lyon, France
* **Secteur** : Technologie / Services numériques
* **Formation** : Master en Management de Projet (Université Paris-Dauphine), certification PMP (PMI)

### **🧭 Objectifs principaux :**

* Assurer la coordination et la cohérence des projets avec la stratégie de l’entreprise.
* Mettre en place des outils de suivi et de reporting (indicateurs, tableaux de bord, planning).
* Standardiser les méthodes de gestion de projet (basées sur PMI, PRINCE2 ou Agile).
* Optimiser l’allocation des ressources et le budget.
* Accompagner les chefs de projet dans le respect des délais, coûts et qualité.

### **🛠️ Compétences clés :**

* Gestion multi-projets et planification stratégique
* Outils : MS Project, JIRA, Confluence, Power BI
* Excellente capacité d’analyse et de synthèse
* Communication transversale (direction, équipes, clients)
* Leadership sans autorité hiérarchique

### **🔍 Problématiques rencontrées :**

* Manque de visibilité sur l’avancement global des projets.
* Difficultés à faire adopter des méthodes standards par tous les chefs de projets.
* Arbitrages fréquents entre les priorités métier et les ressources limitées.
* Pression pour produire des rapports précis rapidement.

### **🤝 Relations principales :**

* Chefs de projets
* Direction générale
* DSI / IT
* Contrôle de gestion
* Métiers (Marketing, RH, etc.)

### **💬 Citations typiques :**

* « Est-ce que ce projet est toujours aligné avec nos objectifs stratégiques ? »
* « On a besoin d’indicateurs fiables pour décider rapidement. »
* « Mon rôle, c’est de structurer sans freiner. »